

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A sua privacidade é uma prioridade para a TSK SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA, inscrita no CNPJ 26.581.458/0001-75, com sede na Rua Manoel da Nobrega, 986, Paraíso, São Paulo/SP, CEP 04001-003.

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais ao utilizar nosso website e nossos serviços. Ao acessar e utilizar nosso website, você concorda com os termos desta Política de Privacidade.

1 Quais Dados Coletamos

Coletamos os seguintes tipos de dados pessoais para as finalidades descritas nesta política:

- a) **Dados de Contato:** Incluem nome completo, endereço de e-mail e número de telefone.
- b) **Dados Profissionais:** Incluem informações sobre a empresa em que trabalha e seu cargo.

Esses dados são fornecidos por você voluntariamente ao preencher formulários em nosso website, interagir via chat, WhatsApp ou outras ferramentas de comunicação digital.

2 Como Utilizamos Seus Dados

Utilizamos os dados coletados exclusivamente para as seguintes finalidades:

- a) **Comunicação Comercial:** Para estabelecer contato, responder a suas solicitações e apresentar nossos serviços e soluções.
- b) **Promoção de Serviços:** Para enviar informações sobre nossos produtos, serviços, eventos e conteúdos relevantes.
- c) **Campanhas de Marketing:** Para direcionar ações de marketing digital e comunicações personalizadas que possam ser de seu interesse.
- d) **Melhoria Contínua:** Para entender as necessidades de nossos usuários e aprimorar nossos serviços e o conteúdo do website.

3 Compartilhamento de Dados com Terceiros

Para a execução de nossas atividades e prestação de serviços, podemos compartilhar seus dados com:

- a) **Colaboradores e Prestadores de Serviços:** Pessoas ou empresas que nos auxiliam na operação do website, na prestação de serviços e no desenvolvimento de nossas atividades, como provedores de hospedagem, serviços de e-mail, e ferramentas de automação de marketing. Esses parceiros são contratualmente obrigados a manter a confidencialidade e segurança dos dados.
- b) **Plataformas de Mídia Social:** Podemos interagir com plataformas como Facebook, Instagram e LinkedIn, que possuem suas próprias políticas de privacidade.
- c) **Autoridades Legais:** Em caso de obrigações legais ou judiciais, podemos ser compelidos a divulgar informações a órgãos governamentais ou autoridades competentes.
- d) **Google e Meta:** Como controladores de dados em campanhas de marketing digital e publicidade online, em conformidade com suas respectivas políticas de privacidade.

4 Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Nosso website utiliza cookies e outras tecnologias de rastreamento para melhorar sua experiência de navegação, analisar o tráfego do site e personalizar o conteúdo e anúncios.

- a) **Cookies Essenciais:** Necessários para o funcionamento básico do website, como navegação e acesso a áreas seguras.
- b) **Cookies de Análise:** Utilizamos ferramentas de análise de tráfego para entender como os visitantes interagem com nosso website, quais páginas são mais visitadas e otimizar nosso conteúdo.
- c) **Pixels de Publicidade Digital:** Ferramentas que nos permitem exibir anúncios relevantes em plataformas de mídia social e outros sites parceiros, com base em seus interesses e interações anteriores com nosso website.
- d) **Plataformas de Mídia Social:** Podem usar cookies para rastrear sua interação com nosso conteúdo e apresentar publicidade relevante em suas redes.

Você pode configurar seu navegador para recusar cookies ou alertá-lo quando eles são enviados. No entanto, algumas funcionalidades do website podem não operar corretamente sem o uso de cookies.

5 Como Armazenamos e Protegemos Seus Dados

Seus dados são armazenados em sistemas seguros de nossos prestadores de serviços, que adotam medidas técnicas e administrativas para proteger as informações contra acessos não autorizados, perdas ou alterações indevidas. Implementamos:

- a) **Controle de Acesso:** Acesso restrito aos dados apenas a pessoas autorizadas.
- b) **Backup Regular:** Realizamos backup regular de nossos dados para garantir a recuperação em caso de incidentes.
- c) **Medidas de Segurança Apropriadas:** Adotamos práticas de segurança de informação alinhadas com as melhores práticas de mercado para proteger os dados.

Os dados são retidos pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou conforme exigido por lei, geralmente por um período máximo de 24 (vinte e quatro) meses.

6 Seus Direitos como Titular dos Dados

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- a) **Confirmação e Acesso:** Direito de obter a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos dados pessoais que possuímos sobre você.
- b) **Correção:** Direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- c) **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Direito de solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- d) **Portabilidade:** Direito de solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.
- e) **Eliminação:** Direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento.
- f) **Informação sobre Compartilhamento:** Direito de obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a TSK SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA realizou uso compartilhado de dados.

- g) **Revogação do Consentimento:** Direito de revogar o seu consentimento a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.
- h) **Oposição:** Direito de se opor ao tratamento de dados pessoais, em casos de descumprimento à LGPD.
- i) **Não Discriminação:** Direito de não ser discriminado por exercer seus direitos de titular de dados.

Para exercer qualquer um desses direitos, ou para obter mais informações sobre como tratamos seus dados, você pode entrar em contato conosco através do e-mail: contato@tsk.digital. A pessoa responsável pela proteção de dados na TSK SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA é Caroline Soares Guimarães de Oliveira.

7 Alterações a Esta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de privacidade ou requisitos legais. A data da última atualização será indicada no final do documento. Recomendamos que você revise esta política regularmente para se manter informado sobre como estamos protegendo suas informações.

8 Contato

Se você tiver dúvidas, comentários ou preocupações sobre esta Política de Privacidade ou sobre nossas práticas de privacidade, entre em contato conosco através do e-mail: contato@tsk.digital.

Última atualização: 08 de Maio de 2024.